

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»**

**КАФЕДРА
ИННОВАЦИОННОГО МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации врачей
по теме **«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**
специальности **«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**
с применением дистанционных образовательных технологий
со сроком освоения 36 академических часов

**Москва,
2017 год**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена на основании:

-Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

-Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями, внесенными ФЗ от 29.12.2015г. № 389-ФЗ;

-приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

-приказа Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения";

-приказа Минздрава России от 08.10.2015г. № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;

-приказа Минздрава России от 02.06.2016г. № 334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов»;

-приказа Минздрава России от 11.11.2013г. № 837 «Об утверждении положения о модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования специалистов с высшим медицинским образованием в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении министерства здравоохранения Российской Федерации, с участием медицинских профессиональных некоммерческих организаций (в ред. приказа Минздрава России от 09.06.2015 № 328).

Дополнительная профессиональная образовательная программа подготовлена авторским коллективом кафедры в составе:

Заведующий кафедрой, профессор, д.м.н. Г.А. Комаров
Доцент кафедры, к.м.н. А.К. Конаныхина
Профессор кафедры, д.м.н. А.В. Кочубей
Доцент кафедры, к.м.н. Е.Ф. Архангельская
Доцент кафедры, к.м.н. Л.М. Маликова

Программа обсуждена на заседании кафедры: «12» января 2017г.
Протокол № 1

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей по теме: «**Основы управления качеством в здравоохранении**» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» трудоемкостью 36 академических часов, является модулем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме: «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» со сроком освоения 72 часа, утвержденной на заседании Ученого совета 30 июня 2016г. протокол № 4-16

I. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

– сформировать у руководителей и врачей – специалистов способность и готовность осуществлять в медицинских организациях внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на основе требований нормативно-правовых документов по управлению качеством в здравоохранении.

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Должностные обязанности

руководителя медицинской организации:

осуществляет руководство деятельностью медицинской организации. Организует работу коллектива организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению. Обеспечивает организацию лечебно-профилактической, административно-хозяйственной и финансовой деятельности организации. Осуществляет анализ деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы принимает необходимые меры по улучшению форм и методов работы. Утверждает штатное расписание, финансовый план, годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс организации. Обеспечивает выполнение обязательств по коллективному договору. Обеспечивает работникам своевременную и в полном объеме выплату заработной платы. Совершенствует организационно-управленческую структуру, планирование и прогнозирование деятельности, формы и методы работы организации, осуществляет подбор кадров, их расстановку и использование в соответствии с квалификацией. Организует и обеспечивает получение работниками организации дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Принимает меры по обеспечению выполнения работниками организации своих должностных обязанностей. Обеспечивает и контролирует выполнение правил внутреннего трудового распорядка, по охране труда и пожарной безопасности при эксплуатации приборов, оборудования и механизмов. Представляет организацию в государственных, судебных, страховых и арбитражных органах, на международных мероприятиях, в государственных и общественных организациях по вопросам в сфере здравоохранения, предварительно согласованным с вышестоящим органом, в ведении которого находится данная организация. Осуществляет взаимодействие с органами местного самоуправления, службами гражданской обороны, медицины катастроф, территориальными органами внутренних дел и другими оперативными службами. Принимает участие в конференциях, семинарах, выставках. Обеспечивает проведение профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Руководитель медицинской организации должен знать:

Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; теоретические основы социальной гигиены и организации здравоохранения; системы управления и организацию труда в здравоохранении; статистику состояния здоровья населения; критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения; организацию медико-социальной экспертизы; организацию социальной и медицинской реабилитации больных; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; основы менеджмента; порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров; основы страховой медицины; правила по охране труда и пожарной безопасности; основы медицины катастроф.

Требования к квалификации

(руководителя медицинской организации):

высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология", послевузовское профессиональное образование и/или дополнительное профессиональное

образование, сертификат специалиста по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" или высшее профессиональное (экономическое, юридическое) образование и специальная подготовка по менеджменту в здравоохранении, стаж работы на руководящих должностях не менее 5 лет. Для президента медицинской организации - стаж работы в медицинских организациях не менее 25 лет.

Должностные обязанности врача-специалиста:

Выполняет перечень работ и услуг для диагностики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи. Выполняет перечень работ и услуг для лечения заболевания, состояния, клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи. Осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности. Ведет медицинскую документацию в установленном порядке. Планирует и анализирует результаты своей работы. Соблюдает принципы врачебной этики. Руководит работой среднего и младшего медицинского персонала. Проводит санитарно-просветительную работу среди больных и их родственников по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни.

Врач-специалист должен знать:

Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; теоретические основы по избранной специальности; современные методы лечения, диагностики и лекарственного обеспечения больных; основы медико-социальной экспертизы; правила действий при обнаружении больного с признаками особо опасных инфекций, ВИЧ-инфекции; порядок взаимодействия с другими врачами-специалистами, службами, организациями, в том числе страховыми компаниями, ассоциациями врачей и т.п.; основы функционирования бюджетно-страховой медицины и добровольного медицинского страхования, обеспечения санитарно-профилактической и лекарственной помощи населению; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации врача-специалиста:

Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медицинская биофизика", "Медицинская биохимия", "Медицинская кибернетика", послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

Характеристика профессиональных компетенций врача, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Основы управления качеством в здравоохранении» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

У обучающегося в ходе обучения совершенствуются следующие профессиональные компетенции (ПК)¹:

I. «Профессионализм» - способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими и профессиональными нормами, включая ответственность перед пациентом, коллегами и обществом, с ориентацией на качество услуг; обязанность непрерывного образования и профессионального развития:

1. профессиональное развитие и непрерывное образование (ПК1),
2. вклад в развитие профессии и общества (ПК2),
3. реализация личной и профессиональной ответственности (ПК3);

II. «Знание среды здравоохранения» - способность понимать особенности системы здравоохранения и внешнюю среду медицинской организации и осознавать свою роль в ней:

4. знание системы здравоохранения (ПК4),
5. знание потребностей пациентов (ПК5),

¹ Перечень составлен на основе Указателя компетенций, разработанного международной организацией Healthcare Leadership Alliance, валидизирован и адаптирован к современным условиям здравоохранения в Российской Федерации

6. знание структуры кадрового состава и особенностей деятельности отдельных категорий работников (ПК6);

III. «Навыки делового администрирования» - способность осуществлять деловое администрирование с учетом знаний среды здравоохранения:

7. навыки общего управления (ПК7);

8. навыки управления качеством продукции/услуг (ПК8).

Характеристика новых профессиональных компетенций врача, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей теме «Основы управления качеством в здравоохранении» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

У обучающегося в ходе обучения должны быть сформированы следующие профессионально-специализированные компетенции (ПСК):

9. навыки обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности (ПСК1);

10. навыки проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ПСК2).

Перечень знаний, умений и навыков врача:

Руководитель медицинской организации и врач-специалист должны знать:

– основные направления развития здравоохранения в Российской Федерации;

– основы управления качеством продукции/услуг;

– определение и применение понятий «качество медицинской помощи» и «качество медицинской деятельности»;

– виды и уровни контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

– основы организации медицинской помощи на современном этапе;

– стандарты и порядки оказания медицинской помощи;

- характеристики, критерии и показатели качества медицинской помощи;
- принципы и правила проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- основы санитарно-эпидемиологического надзора;
- виды контроля в сфере охраны здоровья;
- законодательно определенные критерии качества медицинской помощи.

Руководитель медицинской организации и врач-специалист должны уметь:

- обеспечивать качество и безопасность медицинской деятельности;
- объективно оценивать качество и безопасность медицинской деятельности;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Руководитель медицинской организации и врач-специалист должны владеть следующими практическими навыками:

- оценки качества и безопасности медицинской деятельности;
- разработки положения о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности и его применения.

III. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации руководителей медицинских организаций по теме: «Основы управления качеством в здравоохранении» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» трудоемкостью 36 академических часов, проводится в форме тестирования и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей медицинских организаций по теме: «Основы управления качеством в здравоохранении» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию (тестирование), получают документ установленного образца.

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Код	Наименование тем, элементов и подэлементов
Модуль 1	ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ
1.1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе
1.1.1	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
1.1.2	Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.
1.1.3	Профилактика заболеваний детского и взрослого населения: диспансеризация и профилактические осмотры.
1.1.4	Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).
1.2	Реформирование здравоохранения
1.2.1	Этапы реформирования здравоохранения в России
1.2.2	Динамика важнейших показателей здоровья населения в России
1.2.3	Прогнозы развития здравоохранения в РФ
Модуль 2	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
2.1	Стандартизация в здравоохранении
2.1.1	Основные группы стандартов, применяемых в здравоохранении
2.1.2	Иерархия стандартов
2.1.3	Стандартизованная медицинская помощь
2.1.4	Международные и национальные стандарты
2.2	Качество медицинской помощи
2.2.1	Понятие качества медицинской помощи
2.2.2	Принципы Деминга в обеспечении качества медицинской помощи
2.2.3	Организация мероприятий по обеспечению качества в медицинской организации
2.3	Оценка качества деятельности в медицинской организации
2.3.1	Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи
2.3.2	Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации
Модуль 3	КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1	Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор.
3.1.1	Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование
3.1.2	Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
3.2	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности
3.2.1	Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности
3.2.2	Проведение и оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

V. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации по теме:
«Основы управления качеством в здравоохранении»
для руководителей и врачей-специалистов медицинских организаций
со сроком освоения 36 часов

Цель: сформировать у руководителей и врачей – специалистов способность и готовность осуществлять в медицинских организациях внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на основе требований нормативно-правовых документов по управлению качеством в здравоохранении.

Категория обучающихся: директора больниц (домов) сестринского ухода, хосписа, главные врачи (начальники), заместители руководителя (начальника), заведующие (начальники) структурных подразделений (отделов, отделений, лабораторий, кабинетов, отрядов и другое) и врачи-специалисты медицинских организаций и иных организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.

Трудоемкость обучения: 36 часов (1 неделя или 0,25 месяцев).

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

№	Наименование разделов дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции и	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	
Рабочая программа учебного модуля						
1.	Организация оказания медицинской помощи в современных условиях	12	4	-	8	Промежуточный контроль
1.1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	6	2	-	4	
1.2	Реформирование здравоохранения	6	2	-	4	
2.	Управление качеством в здравоохранении	14	6	4	4	Промежуточный контроль
2.1	Стандартизация в здравоохранении	4	2	-	2	

2.2	Качество медицинской помощи	4	2	-	2	
2.3	Оценка качества деятельности в медицинской организации	6	2	4	-	
3.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	9	4	4	1	Промежуточный контроль
3.1	Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор.	3	2	-	1	
3.2	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	6	2	4	-	
4	Итоговая аттестация	1	-	-	1	Тестирование
ИТОГО		36	14	8	14	

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

реализации дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации по теме:

«Основы управления качеством в здравоохранении»

специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
трудоемкостью 36 академических часов

Тематика лекционных занятий:

№	Тема лекции	Содержание лекции (коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции)	Формируемые компетенции (шифры компетенций)
1.	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	1.1	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК7
2.	Реформирование здравоохранения	1.2	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4,
3.	Стандартизация в здравоохранении	2.1	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК8, ПСК1, ПСК2
4.	Качество медицинской помощи	2.2	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК8, ПСК1, ПСК2
5.	Оценка качества деятельности в медицинской организации	2.3	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК6, ПК8, ПСК1, ПСК2
6.	Виды контроля в сфере охраны здоровья граждан. Санитарно-эпидемиологический надзор.	3.1	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК8, ПСК1, ПСК2
7.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	3.2	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК7, ПК8, ПСК1, ПСК2

Тематика практических занятий и ОСК:

№	Тема практических занятий	Содержание практического занятия (коды разделов и тем, обеспечивающие содержание практического занятия)	Формируемые компетенции (шифры компетенций)
1.	Оценка качества деятельности в медицинской организации (тренинг с применением компьютерной симуляции)	2.3	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК6, ПК7, ПК8, ПСК1, ПСК2
2.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (тренинг с применением компьютерной симуляции)	3.2	ПК1, ПК2, ПК3, ПК4, ПК7, ПК8, ПСК1, ПСК2

VII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговая аттестация (тестирование) по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по теме: «**Основы управления качеством в здравоохранении**» специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» трудоемкость 36 академических часов, должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалиста в области организации здравоохранения на основе знаний по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности

Примеры тестовых заданий:

1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, за исключением случаев изменения места жительства гражданина

1. Не чаще чем один раз в год
2. Неограниченное число раз
3. Два раза в год

2. Для получения бесплатной специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется

1. По направлению лечащего врача
2. Врачом скорой помощи
3. Пациентом

3. Лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора стационара в случае, если

1. Несколько больниц оказывают медицинскую помощь по необходимому профилю бесплатно
2. Гражданин иностранец
3. Пациенту требуется высокотехнологичная медицинская помощь

4. Сроки ожидания специализированной бесплатной медицинской помощи в плановой форме

1. Устанавливаются каждой больницей индивидуально
2. Определены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи
3. Не могут превышать 1 дня

5. В случае отказа пациента от участия обучающихся медицинских ВУЗов в оказании медицинской помощи медицинская организация

1. Не оказывает такому пациенту медицинскую помощь
2. Обязана оказать медицинскую помощь без участия обучающихся
3. Оказывает медицинскую помощь без участия обучающихся за счет личных средств пациента

6. Какой классификационный тип стандартов из приведенных не свойственен для здравоохранения?

1. стандарты на ресурсы

2. организационные стандарты
 3. стандарты на процессы диагностики и лечения
7. Каких стандартов не может быть в иерархической системе стандартизации системы здравоохранения (за исключением медицины катастроф)?
1. международные
 2. государственные (национальные)
 3. ситуационные
8. Какие ресурсы являются важнейшими для обеспечения качества медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?
1. финансовые
 2. материально-технические
 3. человеческие
9. Какие критерии из перечисленных являются ведущими при оценке степени удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?
1. сокращение жалоб, судебных исков и данные анонимного анкетирования
 2. письменные, устные отзывы и публикации в СМИ
 3. все вышеперечисленное
10. Какой показатель из перечисленных не является ключевым для оценки качества медицинской помощи в соответствии с международными стандартами?
1. удовлетворенность пациентов
 2. экономия ресурсов
 3. экономическая эффективность

Список литературы:**а) основная литература:**

1. Лисицин Ю.П. Улымбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранения: учебник. - 3-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015 - 544с.: ил
2. Стандарты и качества услуг в здравоохранении - СПб.: Бонниер Бизнес Пресс, 2015.
3. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство/под ред. В.И. Стародубов, О.П. Щепина и др. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2014- 624с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник в 2 т./под ред. В.З. Кучеренко – М: ГЭОТАР- Медиа , 2013 – Т1, 688с.
5. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник/В.А. Медик, В.К. Юрьев – 2 е. изд. ГЭОТАР - Медиа, 2013. – 608 с.

Электронные ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru> - Консультант
2. [http:// www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru) – Министерство здравоохранения Российской Федерации
3. <http://www.garant.ru> - Гарант
4. <http://government.ru> – Правительство РФ
5. <http://gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
6. <http://президент.рф>
7. <http://www.roszdravnadzor.ru> – Росздравнадзор РФ
8. <http://rospotrebnadzor.ru> – Роспотребнадзор РФ
9. <http://www.gost.ru> - Росстандарт (ИСО)
10. <http://www.fmbaros.ru> – Федеральное медико-биологическое агентство России

Заведующий кафедрой
инновационного медицинского
менеджмента, д.м.н., профессор



Г.А. Комаров